

*JAISS*

第 19 回 研究大会  
プログラム

開催日：2010年10月16日（土）

受付開始：午前9時30分

開 会：午前10時00分

会 場：神戸松蔭女子学院大学

神戸市灘区篠原伯母野山町1丁目2-1

日本国際秘書学会

第19回研究大会委員会／西日本支部

1992年にビジネス社会の国際化・情報化に対応する実務教育の必要性から誕生いたしました日本国際秘書学会は、設立から毎年、時代の変化と方向性を見据えたテーマを掲げ、研究大会を開催して参りました。

パラダイムが大きく変化し、経済産業のグローバル化や、新たなビジネスモデルの構築がますます強まってくる中で、恵まれた経済社会環境のもとでゆとりを中心とした学校教育をうけ、能動的にまわりに働きかける習慣もあまりなく、安直なITやゲーム、携帯メールなどによる自分本位の世界の中で育ってきた多くの若者の現実、企業の求める人材像と大きくかけ離れていると指摘されてきました。このような時代背景のなかで、2006年、経済産業省によって、「職場や地域で多様な人々と仕事をしていくために必要な基礎的能力」として社会人基礎力の概念が明示され、キャリア教育の必要性が認識されるようになりました。学生を社会に送り出す立場にあり、秘書教育に当たっている私どもは、企業の求める人材像と教育への期待について、現状を正しく把握しておくことが必要です。

本年の研究大会では、「企業が求める人材像と社会人基礎力の育成—秘書教育が果たす役割とは—」をテーマにシンポジウムを計画しております。基調講演には、神戸を代表する企業、株式会社神戸風月堂代表取締役会長の下村俊子氏をお迎えし、つづいて、川崎重工業株式会社人事部人財開発部部長の澤崎正明氏、シスメックス株式会社秘書室長の豊田美鈴氏、株式会社ロイヤルホテル人事部能力開発室支配人の針辻真澄氏に、ご経験に基づいたお話を伺います。事例を交えたお話が、今後の学生の教育を考える上で大きな示唆になることと期待しております。

会場である神戸松蔭女子学院大学は、六甲山を背景に神戸港を見下ろす高台にある風光明媚な大学です。日本の秘書教育の先駆的役割を果たしてこられた同大学で、グローバル社会に求められる人材育成について学ぶ機会が得られますこの機会に、学会員はじめ、このテーマにご関心をおもちの多くの方々のご参加をお待ち申し上げます。

## シンポジウム講演者の紹介

### ■ 下村 俊子〈株式会社神戸風月堂 代表取締役会長〉

頌栄短期大学保育専攻科卒。(株)神戸風月堂代表取締役社長を経て現職。(財)神戸市民文化振興財団理事、神戸経済同友会副代表幹事、松蔭女子学院評議員、神戸元町商店街女性部座長、神戸元町ミュージックウィーク実行委員会委員長、国際ソロプチミスト神戸西会長、兵庫県菓子工業組合理事長等。第25回全国菓子大博覧会・兵庫実行委員長など、菓子と人・文化・地域との関連を常に意識した活動を行う。

### ■ 澤崎 正明〈川崎重工業株式会社 人事部人財開発部部長〉

北海道生まれ。86年3月大学卒業。同年4月に川崎重工株式会社入社。原子力本部管理部配属。その後、発電プラント輸出営業、電力営業部異動(北海道支社勤務)、川崎重工ドイツ出向(現地法人社長)、本社人事労政部人事・教育課長を経て、09年から現職。

現在、川崎重工グループにおいて、会社の財産である人財の育成に関する施策の企画立案・実施を担当。

### ■ 豊田 美鈴〈シスメックス株式会社 秘書室長〉

兵庫県立姫路短期大学(現兵庫県立大学)保育科卒業。1983年シスメックス(株)入社、1991年経営企画室社長秘書、その後社長室部長を経て、2009年秘書室長。2代の社長秘書を務めて、現在に至る。会社の成長に従って秘書業務の室、幅、スタイルは大きく変わる。秘書に求められるスキル、レベルアップについて私見を述べたい。

### ■ 針辻 真澄〈株式会社ロイヤルホテル(リーガロイヤルホテル) 人事部能力開発室支配人〉

京都外国語大学外国語学部英米語学科卒業。1984年(株)ロイヤルホテル入社。人事部、メリッサ・マネジャーのあと、リーガロイヤルホテルニューヨーク海外マネジメント研修を受けた。営業企画部広報担当課長代理、広報デザイン部部長代理、営業委企画部広報支配人を経て2008年現職。

## 研究大会プログラム

09:30～10:00	受 付
10:00～10:10	神戸松蔭女子学院大学学長 郡司隆男 あいさつ 会長・大会委員長 あいさつ 総合司会 森山廣美
10:10～11:00	総 会 341教室（3号館4F）
11:05～11:35	報告Ⅰ「コミュニケーション教育が与えるコンフリクト対応の意識変化」 報告者 高橋 眞知子（常磐短期大学） 司 会 四之宮 玲子（日本大学）
11:35～12:05	報告Ⅱ「大学生の進路選択・決定過程における低学年支援について」 報告者 島田 眞美（日本橋館大学） 司 会 鐘ヶ江 弓子（共栄大学）
12:05～12:35	報告Ⅲ「キャリア教育の実践から見えたもの」 報告者 兼子 次生（社団法人関西経済同友会） 司 会 児島 尚子（大阪樟蔭女子大学短期大学部）
12:35～13:20	昼 食
13:20～13:40	分科会中間報告－秘書事例研究会－ 報告者 高橋 眞知子（常磐短期大学）
13:50～17:00	シンポジウム コーディネータ 兼子次生  「企業が求める人材像と社会人基礎力の育成 －秘書教育が果たす役割とは－」  基調講演「人、その帰属性」 下村俊子氏〈株式会社神戸風月堂 代表取締役会長〉  講演Ⅰ「川崎重工業における人財育成について －当社が求める人財像と人財育成方針・施策－」 澤崎正明氏〈川崎重工業株式会社 人事本部人財開発部部长〉  講演Ⅱ「秘書業務の変遷とレベルアップ」 豊田美鈴氏〈シスメックス株式会社 秘書室長〉  講演Ⅲ「ホスピタブル・コミュニケーション －ホテル、ホスピタリティ産業が育成を目指す能力－」 針辻真澄氏〈株式会社ロイヤルホテル（リーガロイヤルホテル） 人事部能力開発室支配人〉  ～ 休 憩 （20分） ～  質疑応答
17:15～19:00	懇 親 会 千と勢サロン（5号館B1F） 司会 加藤晴美

# 大会参加について

## 1. 参加費用

研究大会参加費用(含資料代)	会員 3,000 円／非会員 4,000 円
	※学生は会員・非会員いずれの場合も半額
	※シンポジウムのみ参加は 2,000 円 (非会員のみ)
昼食(弁当、お茶付き、申込者のみ)	1,200 円
懇親会費(申込者のみ)	5,000 円

## 2. 参加申し込みの方法

同封のゆうちょ銀行払込取扱票に申込内容を記入し、参加費用の合計金額を下記口座にお払込みください。費用の払込みをもって参加申し込みとさせていただきますことをご了承くださいませ。

振替口座番号	00950-1-312346
加入者名	日本国際秘書学会 第19回研究大会事務局

## 3. 申し込み期限 2010年10月4日(月)

## 4. 会場案内 神戸松蔭女子学院大学 (所在地 神戸市灘区篠原伯母野山町丁目2-1)

### ◆交通アクセス

※大学のHPをご覧ください

#### ◇大阪(梅田)方面から

- ・阪急梅田駅から岡本駅まで特急で約20分、普通に乗り換え六甲駅まで約5分

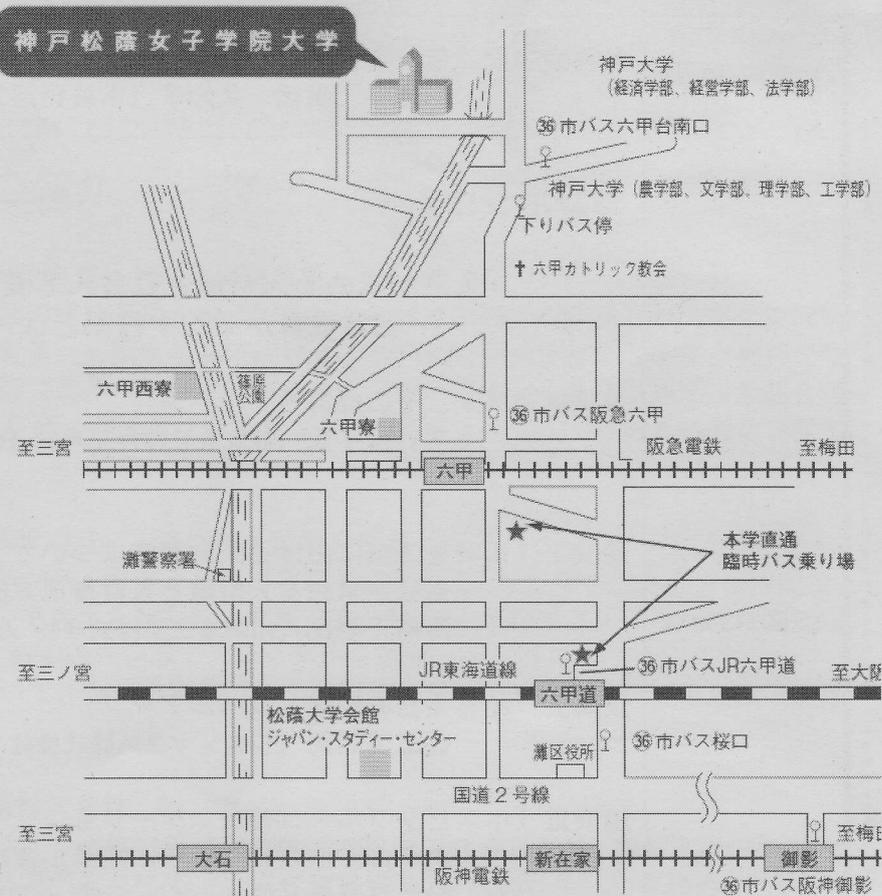
- ・JR大阪駅から六甲道駅まで快速で約23分

#### ◇神戸(三宮)方面から

- ・阪急三宮駅から六甲駅まで普通で約7分
- ・JR三ノ宮駅から六甲道駅まで快速で約5分

#### ◇最寄り駅から

- ・阪急六甲駅から山側へ徒歩15分  
タクシーで約5分(ワンメーター)
- ・阪急六甲、JR六甲道、阪神御影各駅から市バス36系統「鶴甲団地行」乗車  
六甲台南口下車、山側へ徒歩5分



## 第19回研究大会委員会

委員長	福田 洋子	兼子	次生
委員	加藤 晴美	北井	江里子
	兒島 尚子	森山	廣美
	田村 亜希子		

### <大会事務局>

〒657-0015  
 神戸市灘区篠原伯母野山町1丁目2-1  
 神戸松蔭女子学院大学 福田洋子研究室内  
 Phone : 078-882-6341 (研究室直通)  
 E-mail : jaiss@mb.shoin.ac.jp